

복합민원 원스톱 민원처리반 운영

임기구분	임기 내 <input checked="" type="checkbox"/> 임기 후 <input type="checkbox"/>	사업성격	신규 <input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/>	사업주체	국가 <input type="checkbox"/> 광역시 <input type="checkbox"/>	군위군 <input checked="" type="checkbox"/> 민간 <input type="checkbox"/>
예산구분	예산 <input type="checkbox"/> 비예산 <input checked="" type="checkbox"/>	예산재원	국비 <input type="checkbox"/> 군비 <input type="checkbox"/>	시도비 <input type="checkbox"/> 민자 <input type="checkbox"/>	총사업비	비예산
담당부서	민원봉사과장 김익훈 민원팀장 정경희 담당자 윤주연(☎6142)					

< 공 약 목 표 >

- ◆ 허가주무부서 중심의 복합민원 원스톱처리반 편성 운영
- ◆ 원활한 업무협조를 통해 부서 간 협의 기간 단축

필요성 [추진배경]

- 인.허가 민원 처리 시 여러 부서별 일일이 방문하여 상담·접수해야 하는 불편해소로 민원인의 방문 편의 제고
- 원활한 업무협조를 통해 부서 간 협의 기간을 단축하여 인.허가 민원을 신속 처리

사업개요

- 사업기간 : 2022~ 2026(4년간)
- 소요예산 : 비예산사업
- 사업목적 : 허가주무부서 중심의 복합민원 원스톱처리반 편성운영
- 근거 : 「민원처리에 관한 법률」 제31조 및 제32조

연도별 추진계획(추진방향 및 절차)

연도별		추진내용
기 추진		허가 주무부서 중심의 복합민원 원스톱 창구 운영
임기 내	2022년	허가 주무부서 중심의 복합민원 원스톱 창구 운영
	2023년	조직 개편에 따라 인허가 전담 부서 신설(인허가과 신설)
	2024년	인허가 전담 부서 중심으로 원스톱 창구 운영
	2025년	인허가 전담 부서 중심으로 원스톱 창구 운영
	2026년	인허가 전담 부서 중심으로 원스톱 창구 운영
임기 이후		

주민소통 실적 및 방안

일 자	구 분	세 부 내 용

기대효과

- 직제 개편으로 인허가과를 신설하여 민원처리에 효율성이 증대될 것으로 판단됨
- 민원인의 번거로운 방문 횟수를 줄이고 민원처리 기한 단축으로 민원만족도 향상